

## CORSO DI LINGUA

# ENGLISH HOSPITALITY

COMUNICA CON CLIENTI, TURISTI ED OSPITI STRANIERI

Con il patrocinio del  
**Comune di Bellano**



**6 LEZIONI CON DOCENTE BILINGUE - TUTTI I MARTEDI'**

**SALA CIVICA DEL COMUNE DI BELLANO, Via Marinai D'Italia**

### PROGRAMMA DI MASSIMA

- Greeting and receiving guests
- Reservation inquiries and changes
- Responding to guest requests
- Discussing specific amenities
  - Housekeeping
  - Hotel Management
- Giving local suggestions
  - Checking in/out
  - At the restaurant
  - At the bar/pub
  - Tour operations
- Attraction Management
  - Event management
  - Account Management
  - Skill building

### COSA DOVRAI GIA' CONOSCERE?

**richiesto livello min. A2**

*I partecipanti dovranno già essere in grado di comprendere un linguaggio molto semplice relativo ad argomenti personali e lavorativi, discorsi articolati con chiarezza e semplicità, testi brevi e semplici su argomenti familiari.*

### MAGGIO

02/05/2023 dalle 17:30 alle 19:00  
09/05/2023 dalle 17:30 alle 19:00  
16/05/2023 dalle 17:30 alle 19:00  
23/05/2023 dalle 17:30 alle 19:00  
30/05/2023 dalle 17:30 alle 19:00

### GIUGNO

06/06/2023 dalle 17:30 alle 19:00



**SCADENZA ISCRIZIONI**  
**lunedì 24 aprile 2023**

**Iscrizioni online su**  
**[www.artigiani.lecco.it/corsi](http://www.artigiani.lecco.it/corsi)**

### QUOTA D'ISCRIZIONE

€ 100,00 + IVA a partecipante

### QUOTA D'ISCRIZIONE AGEVOLATA

€ per aziende e residenti del Comune di Bellano (LC)  
€ 90,00 + IVA a partecipante



**ENGLISH HOSPITALITY**  
**COMUNICA CON CLIENTI, TURISTI ED OSPITI STRANIERI**

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

restituire a [formazione@artigiani.lecco.it](mailto:formazione@artigiani.lecco.it) o al fax 0341-250170 entro lunedì 24 aprile 2023  
N.B. è previsto un n° minimo e un n° massimo di partecipanti  
i posti in aula verranno assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni

**QUOTA D'ISCRIZIONE: €100,00+IVA a partecipante**

**QUOTA D'ISCRIZIONE AGEVOLATA:**  
**per aziende e residenti del Comune di Bellano €90,00+IVA a partecipante**

|  |   |        |                  |
|--|---|--------|------------------|
| <b>A<br/>Z<br/>I<br/>E<br/>N<br/>D<br/>A</b>   | Ragione sociale   |        |                  |
|  | Sede  | Via    |                  |
|  | Telefono  | Fax    |                  |
|  | E-Mail  | P. IVA |                  |
|  | Descrizione Attività  |        | Codice SDI o PEC |
| AZIENDA ISCRITTA a Confartigianato Imprese Lecco: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No<br>NOTA: se si compilano tutti i campi della sezione "Azienda", in assenza di ulteriori indicazioni la fattura verrà intestata all'azienda. Se invece si vuole che la fattura venga emessa direttamente alla persona fisica del partecipante, si richiede di indicare solo la ragione sociale dell'azienda come mero riferimento, compilando poi con precisione solo i campi della sezione "Partecipante". |   |        |                  |
| <b>P<br/>A<br/>R<br/>T<br/>E<br/>C<br/>I<br/>P<br/>A<br/>N<br/>T<br/>E</b>   | <input type="checkbox"/> <b>Titolare</b> <input type="checkbox"/> <b>Socio</b> <input type="checkbox"/> <b>Dipendente</b> <input type="checkbox"/> <b>Altro</b> _____ |        |                  |
|  | Cognome e Nome  |        | Cod. Fisc.       |
|  | Nato a  |        | Il               |
|  | Residente a   |        | Via              |
|  | Telefono/cellulare  |        | E-mail           |

**MODALITA' DI PAGAMENTO (da effettuarsi solo dopo e-mail di conferma dell'avvio del corso)**  
*barrare con X la casella corrispondente*

- bonifico bancario** IBAN: IT05B0310422901000000034588 intestato a U.A. UNIONSERVICE LECCO S.R.L.
- contanti/assegno** € \_\_\_\_\_ versati il \_\_\_\_\_ presso Sede o Delegazione di \_\_\_\_\_
- bancomat/carta di credito**

solo per aziende associate utenti servizi:  **addebito in fattura servizi paghe e/o contabilità**

 **L'ISCRIZIONE SI INTENDERA' CONFERMATA IN MANIERA VINCOLANTE CON L'INVIO DA PARTE DELL'UFFICIO FORMAZIONE DELLA E-MAIL DI CONFERMA DELL'AVVIO DEL CORSO. IN CASO DI RINUNCIA PERVENUTA DOPO L'INVIO DI TALE COMUNICAZIONE, L'UFFICIO SI RISERVA IL DIRITTO DI RICHIEDERE/ADEBITARE INTEGRALMENTE O PARZIALMENTE LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE.**

PER REQUISITI, MODALITA' E INFORMAZIONI SUL CONTRIBUTO ELBA: [www.elba.lombardia.it](http://www.elba.lombardia.it) OPPURE SPORTELLO ELBA c/o CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO, Monica Inzoli, tel. 0341-250200 SOLO MARTEDI' E GIOVEDI' MATTINA.

Comunicazione ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Si informa che i dati personali che verranno forniti a CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO nell'ambito dell'iniziativa relativa alla raccolta di informazioni per la banca dati sui corsi, saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici, nonché manualmente. Lo scopo della raccolta e del trattamento è di raccogliere informazioni sui partecipanti ai corsi anche in merito alla loro valutazione di gradimento, al fine di migliorare e qualificare i nuovi interventi formativi. L'utilizzo dei dati sarà ad esclusivo uso interno. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si informa che l'interessato ha diritto di avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti o trattati illecitamente di rettificarli o aggiornarli, di opporsi per motivi legittimi al trattamento e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva. Titolare dei dati è CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO.

\_\_\_\_\_ data

\_\_\_\_\_ Timbro e firma dell'azienda